

Curriculum Vitae Europass



ELIZA MARIANA FLOREA

Borgata Case Lazzaro, 53 – 28845 Domodossola (VB)
348 420 7152

Liz_reflection@yahoo.com .. oppure floreaeliza@gmail.com

Romena

02/09/1987

Femminile

Informazioni personali

Nome / Cognome

Indirizzo

Telefono

E-mail

Cittadinanza

Data di nascita

Sesso

Esperienza professionale

Date

Tipo di azienda o settore

Principali mansioni e
responsabilità

Tipo di impiego

24/02/2021

Iscrizione IVASS

Collaboratore intermediario sezione A presso Insurance Consulting S.R.L.

Intermediario assicurativo

Date

Tipo di azienda o settore

Principali mansioni e
responsabilità

Tipo di impiego

01.09.2020 – 30.06.2021

SABEGO SPA

Telefonare ai clienti, contattare potenziali prospect, seguire i clienti nella loro operatività

Lavoro in smart working

Date

Tipo di azienda o settore

Principali mansioni e
responsabilità

Tipo di impiego

01.09.2014 – 31.05.2019

Banca Mediolanum filiale di Domodossola

Ricevere i clienti, farli accomodare, telefonare ai clienti, contattare potenziali prospect.

Segretaria

Date

Principali mansioni

Tipo di impiego

01.01.2013 – 20.08.2014

Bar Caffè 23 di Domodossola

Ricevere i clienti, farli accomodare, prendere le ordinazioni, preparare e servire le bevande, preparare e servire i piatti, ricevere il pagamento.

Barista – Cameriera

Tipo di azienda o settore Principali mansioni e responsabilità Tipo d'impiego	Bar ristorante "La dolce vita" Omegna Ricevere i clienti, farli accomodare, prendere le ordinazioni, preparare e servire le bevande, servire i piatti, e ricevere il pagamento. Barista- Cameriera
Date	02.06.2012 – 01.09.2012
Tipo di azienda o settore Principali mansioni e responsabilità Tipo d'impiego	Bar – Gelateria "Moderno" Domodossola Ricevere i clienti e farli accomodare ai tavoli, consigliare piatti e bevande da ordinare, prendere le ordinazioni, preparare e servire le bevande, panini o piatti freddi, ricevere il pagamento. Barista
Date	09.12.2011 – 31.04.2012
Tipo di azienda o settore Principali mansioni e responsabilità Tipo d'impiego	Ristorante "Il Bacco" Crevoladossola, Preglia Ricevere i clienti, preparare le bevande, servire ai tavoli. Barista – Cameriera
Date	21.09.2011 - 10.11.2011
Lavoro o posizione ricoperti Principali mansioni e responsabilità Tipo d'impiego	Negoziato di tatuaggi "Dragontattoo" Torino Accogliere i clienti, prendere appuntamenti, rispondere al telefono, gestire le attese, uso del personal computer, dei programmi di posta elettronica, di Office e di internet. Segretaria
Date:	01.04.2011 – 08.09.2011
Tipo di azienda o settore Principali mansioni e responsabilità Tipo d'impiego	Bar – Gelateria "Gusto y Sabor" Torino Ricevere i clienti, preparare le bevande, panini e piatti freddi. Servire, consegnare e ricevere il pagamento. Barista
Date:	2004, 2005, 2006, 2007, 2008, 2009 In Romania
Tipo di azienda o settore Principali mansioni e responsabilità Tipo d'impiego	Albergo "Savoy" Mamaia (Constanta / Romania) e Albergo "Rex" Mamaia (Constanta / Romania) Dare il benvenuto ai clienti, assegnare le camere seguendo le prenotazioni e le richieste avvenute, fornire suggerimenti e informazioni sul luogo di soggiorno, occuparsi dei reclami e delle richieste dei clienti, trasmettere messaggi. Gestire i registri delle presenze, preparare il conto e ricevere il pagamento. Addetta alla reception

Date : **2006 – 2009**
 Titolo della qualifica conseguita **Laurea triennale in “Psicologia e scienze dell’educazione”**
 Principali materie / oggetto dello studio **Fondamenti di psicologia, psicologia dell’educazione, psicologia sociale, introduzione nella psicologia sperimentale, psicologia infantile e adolescenziale, la psicologia degli adulti e anziani e statistica.**
 Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione **Università “Ovidius” Constanta (Romania)**

Capacità e competenze personali

Ambizione, capacità di comunicare, vastità d’interessi personali, entusiasmo, immaginazione e spontaneità, capacità di organizzare in modo equilibrato il proprio tempo. Predisposizione al lavoro di gruppo, ottime doti comunicative, elevata flessibilità.

Caratteristiche personali: Entusiasmo, iniziativa e dinamismo mi hanno da sempre spinto ad andare avanti nel lavoro così come nello studio.

Quello che cerco di fare è pormi degli obiettivi da raggiungere: una volta realizzati, vado alla ricerca di un qualcosa che mi consenta di crescere personalmente e professionalmente.

Madrelingua (e)

Rumeno

Altra (e) lingua (e) Autovalutazione *Livello europeo (*)*

Spagnolo Comprensione B2, Parlato B1 e Scritto A2

Comprensione				Parlato				Scritto	
Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
C 1	Utente avanzato	C 1	Utente avanzato	C 1	Utente avanzato	C 1	Utente avanzato	C 1	Utente avanzato
C 1	Utente avanzato	C 1	Utente avanzato	C 1	Utente avanzato	C 1	Utente avanzato	C 1	Utente avanzato

(*) [Quadro comune europeo di riferimento per le lingue](#)

Capacità e competenze sociali

Sviluppo di strategie di gestione delle risorse umane.

Capacità e competenze tecniche

Tecniche di acquisizione e d’investigazione interpretativa in psicologia, stimolando forme di attività individuali e di gruppo.

Altre capacità e competenze

Patente europeo per l'uso del computer ECDL

Patente B

In corso.